

OFFRE D'EMPLOI

Chargé·e de mission logement individuel

- **1 CDD de 12 mois**



Bienvenue à l'ALEC Lyon !

Vous avez envie :

- De vous engager pour relever les **défis du changement climatique** ?
- De renforcer l'**engagement citoyen pour la transition énergétique** ?
- De travailler dans l'intérêt général au **service des citoyens et de votre territoire** ?

Alors rejoignez-nous !

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon (ALEC Lyon) agit au quotidien sur le territoire du Grand-Lyon, auprès du grand public et de tous les acteurs engagés localement dans des démarches de transition énergétique et de lutte contre le changement climatique.

Missions

Sous l'autorité du responsable de pôle, vos missions seront les suivantes :

- L'accueil – l'information – le conseil aux particuliers
 - Vous donnez des conseils personnalisés aux particuliers sur leur projet de rénovation énergétique de leur logement. Vous proposez des conseils techniques, informez sur les aides financières mobilisables, orientez vers les professionnels adéquates, et apportez un regard neutre sur les devis réalisés. Vous les sensibilisez aux bons usages de l'énergie dans leur logement, aux éco-gestes et à tout sujet en lien avec l'énergie et le climat.
- L'accompagnement des projets des propriétaires de maisons individuelles
 - L'ALEC Lyon est la porte d'entrée du dispositif Ecoréno'v de la métropole de Lyon. Dans ce cadre, vous accompagnez les particuliers dans la réalisation de rénovations performantes à chacune des étapes clés : aide au choix du scénario de travaux suite à la réalisation d'un audit, rénovation, analyse de devis, accompagnement au plan de financement et aide au dépôt des demandes d'aides financières locales. Vous réalisez l'instruction technique des dossiers des demandes d'aide du dispositif Ecoréno'v (subvention maîtrise d'œuvre et subvention travaux).
- Les événements de promotion de nos services et de mise en avant des bonnes pratiques et écocgestes : visites de sites, ateliers, salons, conférences ...

Les aptitudes demandées

Vous êtes le·la candidat·e idéal·e si...

- Vous souhaitez agir et vous investir pour faire changer les choses !
- Vous êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral. Vous pratiquez l'écoute active, maîtrisez votre communication, avez la capacité à vous mettre à la portée de vos interlocuteurs, à reformuler et à synthétiser les informations ;
- Vous avez le sens de l'accueil et du service ;
- Vous aimez également le travail en équipe et appréciez d'être en relation avec une diversité de publics.

Mais aussi, selon expérience\compétence :

- Vous êtes à l'aise en thermique du bâtiment et notamment en lecture de rapports de calculs thermiques réglementaires (méthodes 3CL, STD) réalisés par les bureaux d'études dans le cadre d'audits énergétiques ;
- Vous maîtrisez le fonctionnement des différents systèmes de ventilation, des systèmes de chauffage et d'eau chaude. La connaissance des systèmes de production de chaleur innovants ou renouvelables serait appréciable ;
- La gestion de contacts multicanaux (téléphone, mail, webforms, chats) n'a pas de secret pour vous ;
- Vous maîtrisez les outils de type CRM, bases de données et bureautiques.

Compétences clés

De formation supérieure technique Bac+2 ou équivalent, vous justifiez obligatoirement d'une expérience minimum de 1 à 2 ans à un poste de conseiller en bureau d'études énergie ou en Espace Conseil France Renov \ Agence Locale de l'Énergie et du Climat, ciblant la maison individuelle.

Une bonne maîtrise de l'audit énergétique et de l'accompagnement sur des systèmes de chauffage, ventilation, eau chaude sur des bâtiments d'habitat collectif et/ou tertiaires serait un plus dans votre candidature.

Conditions

- 1 CDD de 12 mois, à pourvoir dès que possible ;
- Rémunération : **de 30 768 € à 32 294,40 €bruts/an** selon expérience ;
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou indemnité kilométrique vélo ;
- Possibilité de mutuelle (prise en charge employeur à 60%) et prévoyance (100%) ;
- Tickets restaurant (prise en charge employeur à 60 %) ;
- **37h30 par semaine** avec un Jour de Repos (RTT) par mois ;
- **Possibilité de télétravail** à hauteur de 1 à 2 jours par semaine ;
- **Poste basé à Villeurbanne** ; disponibilité occasionnelle soirs et week-ends ;
- Poste non cadre.

Postuler

Vous vous projetez dans ce poste ? Vous souhaitez rejoindre notre équipe ? Vous pouvez candidater jusqu'au 13 mars 2026 en adressant votre CV et lettre de motivation à emploi@alec-lyon.org. Nous vous recontacterons rapidement !