

OFFRE D'EMPLOI

Chargé-e de mission

Information et conseil aux particuliers

Accompagnement de projets de rénovation énergétique de maisons

- 1 CDD de 7 mois



Bienvenue à l'ALEC Lyon !

Vous avez envie :

- De vous engager pour relever les **défis du changement climatique** ?
- D'intégrer **la dynamique France'Renov, nouveau service public de la rénovation de l'habitat**, porté par l'Etat avec les collectivités locales ?
- De travailler dans l'intérêt général au **service des citoyens et de votre territoire** ?

Alors rejoignez-nous !

L'ALEC Lyon en bref :

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat de la Métropole de Lyon agit au quotidien sur le territoire du Grand-Lyon, auprès du grand public et de tous les acteurs engagés localement dans des démarches de transition énergétique et de lutte contre le changement climatique.

Missions :

Sous l'autorité du responsable de pôle, vos missions seront les suivantes :

- L'accueil – l'information – le conseil aux particuliers
 - Par téléphone, mail et sur RDV, vous conseillez les particuliers dans leurs projets de travaux liés à l'énergie, principalement à la rénovation énergétique de leur logement : Information sur les aides financières, l'audit énergétique, les choix techniques, la priorisation des travaux, l'évaluation des coûts... Vous les sensibilisez aux bons usages de l'énergie dans leur logement, aux éco-gestes et à tout sujet en lien avec l'énergie et le climat.
- L'accompagnement des projets des propriétaires de maisons individuelles
 - De par le positionnement de l'ALEC Lyon, porte d'entrée du dispositif ECORENO'V, vous délivrez des conseils neutres, objectifs et gratuits pour le ménage. Pour cela, vous les accompagnez dans la réalisation de rénovations performantes : relecture de l'audit énergétique, aide au choix du scénario et du programme de rénovation, analyse de devis, accompagnement au plan de financement et aide au dépôt des demandes d'aides financières, visites-conseils de maisons, instruction technique des dossiers de demandes des aides financières ECORENO'V (subventions de la Métropole de Lyon pour l'audit, la maîtrise d'œuvre et les travaux) ;
- Les événements de promotion de nos services et de mise en avant des bonnes pratiques et écocgestes : visites de sites, ateliers, salons, conférences ...

Les aptitudes demandées :

Vous êtes le candidat ou la candidate idéal(e) si...

- Vous souhaitez agir et vous investir pour faire changer les choses !
- Vous êtes à l'aise à l'écrit comme à l'oral. Vous pratiquez l'écoute active, maîtrisez votre communication, avez la capacité à vous mettre à la portée de vos interlocuteurs, à reformuler et à synthétiser les informations ;
- Vous avez le sens de l'accueil et du service ;
- Vous aimez également le travail en équipe et appréciez d'être en relation avec une diversité de publics.

Mais aussi, selon expérience\compétence :

- Vous êtes à l'aise en thermique du bâtiment et notamment en lecture de rapports de calculs thermiques réglementaires (méthodes TH-C-E ex, et/ou STD, et/ou 3CL5CL) réalisés par les bureaux d'études dans le cadre d'audits énergétiques ;
- Vous maîtrisez le fonctionnement des différents systèmes de ventilation, des systèmes de chauffage et d'eau chaude. La connaissance des systèmes de production de chaleur innovants ou renouvelables serait appréciable ;
- La gestion de contacts multicanaux (téléphone, mail, webforms, chats) n'a pas de secret pour vous ;
- Vous maîtrisez les outils de type CRM, bases de données et bureautiques.

Compétences clés :

De formation supérieure technique Bac+2 ou équivalent, vous justifiez obligatoirement d'une expérience minimum de 1 à 2 ans à un poste de conseiller en bureau d'études énergie ou en Espace Info-Energie/Agence Locale de l'Énergie et du Climat, ciblant la maison individuelle. Une bonne maîtrise de l'audit énergétique et de l'accompagnement sur des systèmes de chauffage, ventilation, eau chaude sur des bâtiments d'habitat collectif et/ou tertiaires serait un plus dans votre candidature.

Conditions :

Rémunération : **25 300 € à 28 000 € bruts/an versés sur 13 mois** selon expérience.

- 1 CDD de 7 mois ;
- A pourvoir en septembre ou octobre, en fonction des disponibilités ;
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou indemnités kilométriques vélo ;
- Possibilité de mutuelle (prise en charge employeur à 60%) et prévoyance (100%) ;
- Tickets restaurant (prise en charge employeur à 60 %) ;
- **37h30 par semaine** avec un Jour de Repos (RTT) par mois ;
- **Possibilité de télétravail** à hauteur de 1 à 2 jours par semaine ;
- **Poste basé à Villeurbanne** ; disponibilité occasionnelle soirs et week-ends ;
- Poste non cadre.

Postuler :

Vous vous projetez dans ce poste ? Vous souhaitez rejoindre notre équipe ? Vous pouvez candidater en adressant votre CV et lettre de motivation, avec vos prétentions salariales à emploi@alec-lyon.org. Nous vous recontacterons rapidement !

L'ALEC Lyon en bref

Association d'acteurs locaux fondée à l'initiative du Grand Lyon, l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon (ALEC Lyon) est au service de l'intérêt général, favorisant au niveau local la mise en œuvre de la transition énergétique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, dans le cadre des objectifs définis au plan national. Elle informe, sensibilise, éduque, conseille et accompagne les habitants du territoire et des professionnels. Pour mener à bien ses missions, elle mobilise aussi bien des compétences techniques qu'en sciences sociales. Elle expérimente de nouveaux services ou dispositifs, innove, assure elle-même ces services et, le cas échéant transmet ses savoir-faire à des acteurs relais pour en augmenter le potentiel d'impact.